



Toate organizatiile, indiferent de marime sau de domeniu de activitate, isi deruleaza activitate intr-un mediu de continua provocare la care trebuie sa raspunda prin proiecte si programe de schimbare. Pe de alta parte, problemele organizationale sunt inevitabile, ceea ce conduce la nevoia de a elimina sau limita macar efectele negative ale acestor probleme. Rezolvarea unor astfel de probleme si elaborarea deciziilor privind schimbarile necesare pentru a le rezolva reprezinta o componenta esentiala a activitatii manageriale dintr-o companie.

Cursul isi propune abordarea structurata si obiectiva a proceselor de rezolvare a problemelor organizatiionale care sa conduca la imbunatatirea performantelor organizationale pe termen scurt si lung.

Scopul programului este dobandirea cunostintelor si abilitatilor necesare pentru rezolvarea cu succes a problemelor si situatiilor critice care pot aparea in cadrul organizatiilor.



CURS AUTORIZAT A.N.C.

✓ Cod COR 112 029 - „Manager”

PRET: 900 LEI

✓ suportul de curs si materialele auxiliare

✓ coffee breaks

✓ taxa de examinare A.N.C.

***DISCOUNTURI LA INSCRIEREA MAI MULTOR PERSOANE!**

TAXA SERVICII CAZARE (OPTIONAL): 700 LEI

✓ cazare in regim double (doua nopti)

✓ pensiune completa pentru participantul la curs

***BONUS: CAZARE SI MIC DEJUN GRATUITE PENTRU INSOTITOR!**

In urma parcurgerii acestui curs, participantii vor fi capabili:

- sa identifice problemele organizationale si sa le abordeze in mod constructiv pentru a le rezolva;
- sa conduca un proces structurat si obiectiv de rezolvare a problemelor organizationale;
- sa gestioneze cu succes procesele de schimbare pentru rezolvarea problemelor identificate;
- sa raspunda adecvat rezistentei la schimbare prin implicarea activa a persoanelor interesate si afectate de procesele de schimbare;
- sa planifice, sa organizeze si sa structureze procesul de rezolvare a problemelor prin abordarea metodologica adecvata fiecarei probleme, pentru a genera o schimbare pozitiva si sustenabila la nivel organizational;
- sa evalueze procesele derulate pentru a identifica modele de bune practici replicabile pentru rezolvarea oricaror probleme organizationale.

CONTACT: SINAPTIQ EDU

021.222.00.29 | 0730.102.230 | office@sinaptiqedu.ro

RUXANDRA ENACHE

TRAINER SI CONSULTANT IN MANAGEMENT ORGANIZATIONAL

Ruxandra Enache este formator certificat de catre Autoritatea Nationala pentru Calificari (ANC) cu experienta vasta in managementul organizatiilor din diverse domenii de activitate precum: proiectare, administratie publica locala, institutii guvernamentale, mediul de afaceri si organizatii non-guvernamentale. Activeaza ca profesionist in formarea adultilor si consultanta de peste 10 ani. A participat in peste 50 de programe de dezvoltare organizationala si personala pe diferite teme de business management, management de proiect, dezvoltare de echipe si formare de trainerii, in colaborare cu organizatii specializate in training si consultanta, dar si direct cu clienti din mediul de afaceri si organizatii non-profit, administratii publice locale si institutii de invatamant.

Absolventa a Universitatii Tehnice de Constructii Bucuresti, formarea sa profesionala a fost completata cu parcurgerea si absolvirea programului de MBA si a cursului de Management de Proiect oferite de Open University Business School, UK. Ruxandra Enache este certificata Project Management Professional (PMP) si membra a Project Management Institute din USA. A participat, de asemenea, la multe alte cursuri de formare profesionala oferite de companii specializate din tara si din strainatate.



TEMATICA ABORDATA:

I. NOTIUNI GENERALE PRIVIND REZOLVAREA PROBLEMELOR IN MANAGEMENTUL ORGANIZATIONAL

Problematika generala a managementului organizatiional .

Metode si tehnici generale de analiza organizatiionala orientata spre imbunatatirea calitatii proceselor operationale.

Metodologia 8D pentru rezolvare a problemelor – descriere, semnificatie, etapele metodei.

II. METODOLOGIA 8D PAS CU PAS

Pasul 0: Recunoasterea problemei si pregatirea pentru rezolvarea acesteia - intelegerea si aplicarea practica a instrumentelor corespunzatoare metodologiei 8D.

Pasul 1: Recunoasterea, definirea si intelegerea problemei – intelegerea si aplicarea practica a instrumentelor corespunzatoare metodologiei 8D.

Pasul 2: Construirea echipei – intelegerea si aplicarea practica a instrumentelor corespunzatoare metodologiei 8D.

Pasul 3: Definirea si dezvoltarea actiunilor intermediare imediate de abordare partiala a problemei – intelegerea si aplicarea practica a instrumentelor corespunzatoare metodologiei 8D.

Pasul 4: Identificarea, definirea si analiza cauzelor care au generat problema – intelegerea si aplicarea practica a instrumentelor corespunzatoare metodologiei 8D.

Pasul 5: Definirea, selectarea si planificarea actiunilor corective permanente adecvate – aplicarea instrumentelor corespunzatoare metodologiei 8D.

Pasul 6: Implementarea si validarea actiunilor corective permanente adecvate – intelegerea si aplicarea practica a instrumentelor corespunzatoare metodologiei 8D.

Pasul 7: Prevenirea reaparitiei problemei – intelegerea si aplicarea practica a instrumentelor corespunzatoare metodologiei 8D.

Pasul 8: Sarbatorirea. Recunoasterea contributiilor la nivel individual si de echipa in rezolvarea problemei. Finalizarea procesului si redactarea raportului de activitate.